



# Bem-vindos

## ao **ClassApp**



Prezados Pais e Responsáveis,

Informamos que a partir de hoje, o Classapp será nosso **canal oficial** de comunicação.

**Descontinuaremos** as listas de transmissão do **Whatsapp**, deixando este número apenas para atendimento do marketing.

Veja nas páginas a seguir todos os **canais de atendimento** que facilitarão sua comunicação com o Colégio:





Canal

# Coordenação



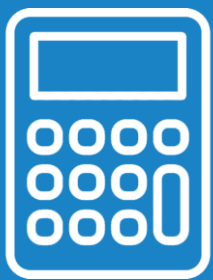
## Horário de atendimento das 7h às 17h

Após esse horário, nossas mensagens serão respondidas no próximo dia útil.

---

Utilize esse canal para dúvidas sobre conteúdos pedagógicos, atividades e materiais para as aulas, informações sobre aproveitamento de alunos e assuntos relacionados aos professores.





Canal

# Financeiro



## Horário de atendimento das 7h às 19h

Após esse horário, nossas mensagens serão respondidas no próximo dia útil.

---

Utilize esse canal para tirar dúvidas relacionadas a boletos, pagamentos em geral e renegociação de valores.





Canal

# Secretaria



## Horário de atendimento das 9h às 19h

Após esse horário, nossas mensagens serão respondidas no próximo dia útil.

---

Utilize esse canal para solicitar boletim, histórico escolar, bilhete do estudante (SP Trans), declarações em geral e comunicar sobre atrasos e saídas antecipadas de alunos.





Canal

# Integral



## Horário de atendimento das 07h às 19h

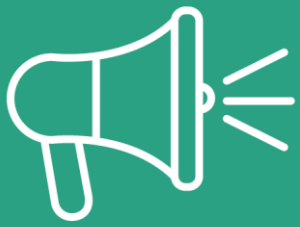
Após esse horário, nossas mensagens serão respondidas no próximo dia útil.

---

Utilize esse canal para falar com a equipe integral responsável pelo seu filho nesse período contratado.







Canal

# Marketing



**Horário de atendimento  
das 07h às 19h**

Após esse horário, nossas mensagens serão respondidas no próximo dia útil.

---

Canal utilizado para informações sobre eventos, passeios, redes sociais, envio de fotos e suporte no uso das ferramentas para as aulas on-line.





Canal

# Berçário



## Horário de atendimento das 7h às 19h

Após esse horário, nossas mensagens serão respondidas no próximo dia útil.

---

Utilize esse canal para falar  
com a coordenação da  
unidade Esperanto Baby.





Canal

# Cantina

## Horário de atendimento das 7h às 17h30

Após esse horário, nossas mensagens serão respondidas no próximo dia útil.

---

Utilize esse espaço para solicitar informações sobre o cardápio da cantina, contratação de refeições e valores.

