


Estamos tornando a nossa comunicação ainda melhor.

Vamos usar o aplicativo ClassApp para você acompanhar tudo o que acontece na vida escolar do seu filho.

É leve, fácil e seguro.

 ClassApp



Já estamos utilizando!



Acompanhe a rotina do seu filho

Receba, detalhadamente, informações do dia-a-dia do seu filho, na palma da sua mão



Fale diretamente conosco e sem filas

Otimize seu tempo comunicando-se diretamente com nossos departamentos através dos Canais de Atendimento



Receba lembretes sobre reuniões e atividades

Saiba as datas de reuniões e eventos, agende, confirme e seja sempre notificado com nosso sistema de lembretes automáticos



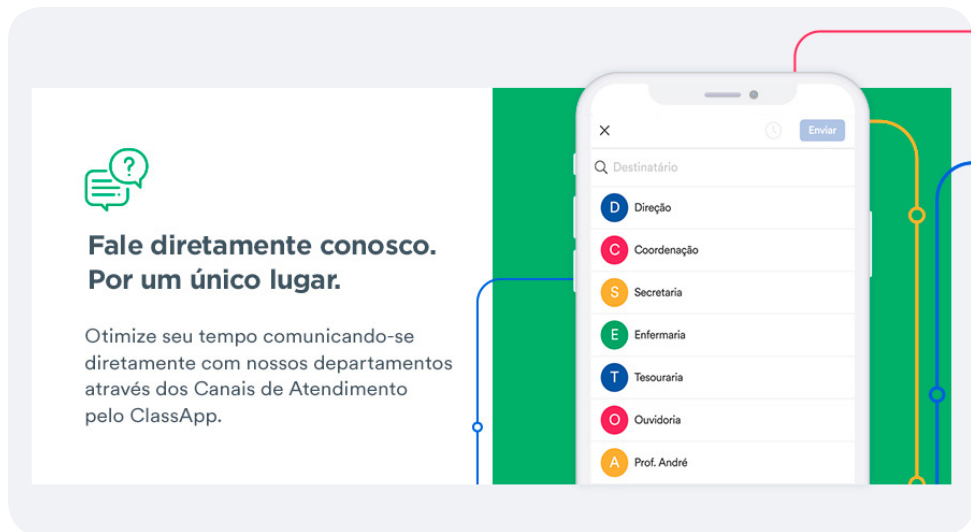
Interativo, leve e seguro

Participe de enquetes, receba autorizações, acompanhe relatórios e muito mais num aplicativo leve, simples e seguro

Caso ainda não tenha recebido o e-mail e SMS referente ao Classapp, solicite ao marketing pelo **Whatsapp: 99277-9873**.

Na página 04 desse informativo você encontra mais informações de como se cadastrar.

Canais de Atendimento



Disponibilizamos 6 Canais de Atendimento para você entrar em contato direto com os setores que deseja:

Secretaria: para assuntos pedagógicos.

Financeiro: para boletos e pagamentos.

Integral: para pais que contrataram esse período.

Berçário: exclusivo para unidade Esperanto Baby.

Marketing: informações sobre eventos e uso das ferramentas digitais.

Coordenação: para recados aos professores ou assuntos específicos.

**HORÁRIO
atendimento**

O horário de atendimento via Classapp é das **7h às 19h**. Mensagens enviadas fora deste horário, serão respondidas no dia seguinte.



Importante saber



Comunicação integrada:

Em breve, todos os informativos que vocês recebem por email e lista de transmissão do whatsapp, passará a ser enviado pelo Classapp. Por isso é importante o cadastro de todos os pais para que a comunicação fique mais eficiente.



Berçário, Infantil e Integral:

As turmas do Berçário, Educação Infantil e Integral receberão relatórios diários da rotina dos alunos. Fiquem atentos.

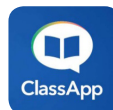
Vale lembrar

Resumo das ferramentas que utilizaremos em 2021:

Zoom - para aulas online ao vivo.

Google Classroom (ou Google Sala de Aula) - para envio de conteúdos como atividades, lições, vídeos, recados, links, avaliações, etc.

Classapp - plataforma web e aplicativo para comunicação entre escola e famílias.



Para quem ainda não tem **Cadastro**

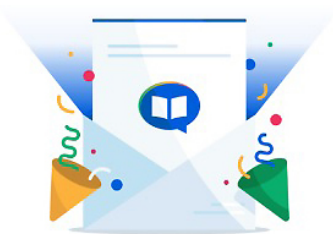
Após receber o e-mail e SMS referente ao Classapp, basta seguir os seguintes passos:

E-mail

para uso via web

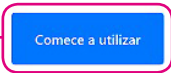
Você recebeu um convite de

Colégio Esperanto



A partir de agora, **Colégio Esperanto** utilizará o **ClassApp**, um aplicativo de comunicação escolar completo, conectando escolas, professores, pais & alunos de forma inteligente 🧠.

Para iniciar o uso do ClassApp, clique no botão abaixo e siga as instruções:

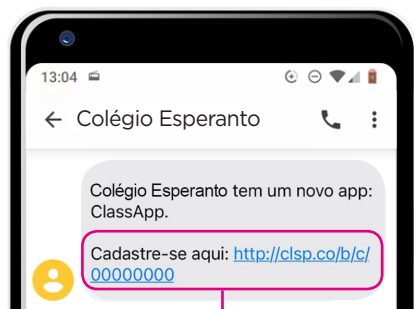


Comece a utilizar

Concluindo o cadastro através deste email, você poderá acessar a versão web do Classapp por um computador e começar a utilizá-lo.

SMS

para uso via aplicativo



Ao clicar no link recebido via SMS (se já estiver com o Classapp instalado em seu celular) você será automaticamente direcionado ao App.

Mas se quando receber o SMS você ainda não tiver baixado o Classapp, você será direcionado para a loja de aplicativos do seu sistema operacional para baixá-lo. Feito isso, basta concluir seu cadastro para começar a utilizá-lo.

ATENÇÃO

Caso o email não chegue, verifique sua caixa de spam. Se não encontrar, confirme se seu email e telefones cadastrados na escola estão corretos.